



八幡浜消防広報

八幡浜地区施設事務組合消防本部 令和3年 Vol.1

TEL : 0894-22-0119 / FAX 0894-22-5227

火災・救急の場合は…落ち着いて119番通報しましょう

八幡浜市・伊方町・西予市三瓶町から119をダイヤルすると・・・

八幡浜地区消防本部 通信指令室につながります！

一般の固定電話（家庭にある電話機）、携帯電話、公衆電話など

※携帯電話の場合、電波の状況によって他の消防本部へつながる場合があります。

その場合は、あわてないで相手の指示にしたがってください。

いざという時に困らないよう、「私の家は〇〇商店を左に入って2件目だ」と普段から考えておくといいでしょう！

内容はあわてず正確に話して下さい。

病気やケガの状態によっては、口頭指導といって通信指令員から応急処置をお願いする場合があります。

いざという時のために、応急手当講習などに参加し知識と技術を身につけておくといいでしょう！

***** お 願 い *****

いたずらや簡単な問い合わせには絶対に使用しないでください。

その時、本当に必要としている人への対応が遅れてしまいます！



119 番通報要領

消 防

通報者

119 番発信

火事ですか？

救急ですか？

火事です

救急です

消防車・救急車を向かわせる場所を教えてください。

八幡浜市〇〇地区〇〇番地
〇〇さん宅です。
あおぞら公園の裏です。
(建物名、部屋番号は必ず)
※住所がわからなければ
近くの目標物を教えてください。

伊方町〇〇地区〇〇番地
町営〇〇団地
〇棟〇階〇号室です。
郵便局の近くです。
(建物名、部屋番号は必ず)

何が燃えていますか？

住宅の台所から煙が出ています。
(見たまを具体的に教えてください)

逃げ遅れや
ケガをしている人はいますか？

(あなたの知っていることを教えてください)

あなたの名前と通報している
電話番号を教えてください。

消防太郎です。
番号は 090-1234-5678 です。

場所の特定が最優先です

出動指令開始

すでに消防車・救急車は出動中

どなたが、どうしましたか？

70歳の父が部屋で急に倒れ
ました。呼吸はしていますが
意識がありません。
※年齢・性別・状態(意識、
呼吸の有無など)を具体的に
教えてください。

あなたの名前と通報している
電話番号を教えてください。

消防花子です。
番号は 090-1234-5678 です。

わかりました。ただちに向かいます！ (119 番通報終了)

